

3. OFERTA COMERCIALA Internet Fix si Telefonie fixa prin infrastructura fibra optica

3.1 Internet Fix prin fibra – tehnologie FTTB sau FTTH, in functie de disponibilitatea infrastructurii existente

Abonament lunar Internet FIX (EUR)	5.83	7.50	9.17
Volum trafic Internet lunar	nelimitat	nelimitat	nelimitat
Viteză maximă de download	100 Mbps	500 Mbps	1000 Mbps
Viteză maximă de upload	30 Mbps	250 Mbps	500 Mbps
Echipament: router WIFI inclus (0 EUR)	tehnologie FTTB	tehnologie FTTH	tehnologie FTTH

3.2 Telefonie fixa si fax (optional) – se activeaza doar impreuna cu un abonament Internet Fix, descris la 3.1

Abonament lunar Telefonie FIXA (EUR)	1.04
minute nationale incluse	100
minute catre Orange	100
Telefon: Gigaset A120 cordless 100% reducere	

3.2.2 Tarifare trafic aditional (apeluri de voce si fax, daca este cazul)

Directiile de apelare	Tarif /min (EUR)
către rețele fixe naționale	0.04
către numere de mobil Orange	0.08
către rețele mobile naționale	0.14
internaționale către rețele fixe din Europa, SUA și Canada	0.07
internaționale către rețele mobile din Europa și Israel	0.25
apeluri catre destinațiile din restul lumii	0.62

3.2.3 Serviciul permite conectarea a maximum două linii telefonice în cadrul aceluiași abonament și activarea a maximum două abonamente la aceeași adresă.

- 3.3** Se utilizeaza infrastructura existenta a cladirii (fibra optica din exterior / cablu cupru sau fibra optica in interior). Verificarea disponibilitatii acoperirii se poate face la <https://www.orange.ro/servicii-fixe/verifica-acoperire> sau apeland serviciul clienti Corporate la 410 (apel gratuit din grup Orange Publisind) sau 0374443410
- 3.4** Instalarea serviciilor: se face de catre echipele de tehnicieni autorizate de Orange Romania, in termen estimat de 10 zile de la primirea solicitarii, în cazul în care nu se solicita reprogramarea instalării sau nu apar condiții tehnice neprevăzute, de exemplu acoperire inexistentă.
- 3.5** In vederea instalarii si activarii serviciilor Internet Fix si Telefonie fixa, se va completa si semna **Anexa de instalare si activare Serviciul Internet Fix si Telefonie fixa**, la prezentul document.
- 3.6** Tarifele din prezentul document sunt exprimate in EUR fara TVA, iar abonamentele de mai sus se vor activa pentru o perioada minima de 24 luni
- 3.7** **Asistenta clienti – apel la 499, gratuit din rețeaua Orange sau 037 444 3499 (taxabil), între orele 7- 24, Luni - Duminica**

Am luat la cunostinta de taxele si tarifele ofertei Orange descrise in acest document, precum si de termenii si conditiile ofertei. **Utilizator** (nume, prenume, semnatura)

C.I. Seria **nr.** **Data** (zz/ll/aaaa)//.....//.....

Anexa - detalii de activare si instalare Internet Fix si Telefonie fixa - Martie 2018

Abonamente si optiuni solicitate	Primul abonament FIX	Al doilea abonament FIX	Al treilea abonament FIX	Al patrulea abonament FIX
Data solicitarii			
Nume utilizator			
Numar de telefon pentru asocierea serviciului si abonamentului Internet Fix				
se va completa numarul de telefon fix existent sau numarul de telefon comunicat de catre IPA daca se foloseste un numar nou Orange				
Tip abonament Internet Fix: 5.83 EUR sau 7.5 EUR ori 9.16 EUR				
Abonament de telefonie fixa - 1.04 EUR (se va completa cu DA sau NU), optional				
Comunicatie Fax inclusa in abonamentul de telefonie fixa (se va completa cu DA sau NU), optional				

Adresa de instalare a serviciilor

Strada si numar				
Bloc				
Scara				
Apartament				
Localitate				
Judet / Sector				
Data propusa pentru instalare				
Nr. telefon de contact pt instalare				
Perioada contractuala (luni)			24	

Am luat la cunostinta ca pentru instalarea si activarea serviciilor Internet Fix si Telefonie fixa se utilizeaza infrastructura existenta a cladirii (fibra optica din exterior / cablu cupru sau fibra optica in interior). Verificarea disponibilitatii acoperirii se poate face la <https://www.orange.ro/servicii-fixe/verifica-acoperire> sau apeland serviciul clienti Corporate la 410 (apel gratuit din grup Orange IPA) sau 0374443410

Am luat la cunostinta de taxele si tarifele ofertei Internet Fix si Telefonie Fixa descrise in Anexa - Oferta comerciala Internet si Telefonie prin fibra, precum si de termenii si conditiile ofertei.

Data (zz/ll/aaaa)
Carte de Identitate	Serie:	Numar:		
Utilizator (nume, prenume)		Semnatura	